

Všeobecné obchodní a licenční podmínky FAF verze 2.1 platné od 1.4.2026, společnosti **Finratios s.r.o.** sídlem Praha 9, Žitenická 871/1, PSČ 190 00, IC: 06804098, DIČ: CZ06804098 - www.faf.cz

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- a) **Finratios s.r.o.** (dále jen „Poskytovatel“)

II. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

- a) Poskytovatel dodává licenci k softwaru FAF určeném pro finanční analýzu firmy a zhodnocení bonity firmy, výhradně na základě dat finančních výkazů dle českých účetních standardů (podvojný účetnictví). Software FAF poskytuje informace, které mají pouze informativní charakter. Poskytovatel neručí za úplnost těchto informací a nepřebírá ručení za posouzení a vyhodnocení informací Uživatelem. Poskytnuté informace jsou určeny výhradně pro potřebu Uživatele, který výslovně upouští od použití informací a dat jako důkazu nebo potvrzení. Informacemi se pro účely těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek rozumí veškeré informace, které poskytuje software FAF na základě dat zadaných uživatelem do softwaru FAF dle **uživatelské dokumentace**, která je ke stažení na stránce www.faf.cz, přičemž informacemi jsou zejména: výpočty finančních ukazatelů; hodnocení vybraných finančních ukazatelů; grafy, tabulky, komentáře, vertikální a horizontální analýza, spider analýza, co když analýza, analýza CASH FLOW; hodnocení platební morálky a bonity; výše dodavatelského limitu; ostatní informace. Zálohování dat programu není součástí aplikace a musí být zajišťováno standardními nástroji. Podrobný výčet poskytovaných informací je součástí uživatelské dokumentace a na webu faf.cz.
- b) Dodávaný software je určen neomezenému počtu instalací a to na PC stanici, nebo síťové úložné disky, které jsou v majetku či pronájmu majitele licence a nejsou současně využívány třetími subjekty (subjekty, které nevlastní licenci FAF).

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE SOFTWAREHO PRODUKTU A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

- a) Smlouva je uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt (definování verze modulu), cena a dále identifikace Uživatele dle obchodního či živnostenského listu a vyjádření zda souhlasí či nesouhlasí s Všeobecnými a obchodními a licenčními podmínkami FAF.
- b) Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:
- Poskytovatel akceptuje objednávku zaslou Uživatelem prostřednictvím e-mailu. Akceptací objednávky se rozumí vystavení zálohové faktury Poskytovatelem.
 - Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslou mu Poskytovatelem popř. předané mu jiným způsobem, akceptací se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatelem.
- c) Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě
- d) Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslou mu Poskytovatelem.
- e) Tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelu při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na internetových stránkách Poskytovatele www.faf.cz, nebo během instalace Produktu, kdy Obchodní a licenční podmínky jsou zaslou e-mailem spolu s Produktem.
- f) Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchýlné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

IV. DODÁNÍ a INSTALACE

- a) Produkt je Uživateli zaslou e-mailem a je považovaný za doručený, pokud byl prokazatelně odeslán na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem při vytvoření objednávky.
- b) Dodací lhůta obvykle nepřesahuje 2 pracovní dny od obdržení zálohové platby. Poskytovatel (prodávající) si vyhrazuje dodací lhůtu maximálně 14 dnů. Pokud Poskytovatel nedodá Produkt ve stanovené lhůtě (do dne odeslání Poskytovatelem na e-mail Uživatele), může Uživatel (kupující) odstoupit od kupní smlouvy.
- c) Za náklady na dodání není účtován poplatek.
- d) Součástí dodávky Produktu je uživatelská dokumentace a obchodní a licenční podmínky v elektronické podobě.
- e) Instalaci a registraci Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, které jsou součástí uživatelské dokumentace Poskytovatele.

V. LICENČNÍ PODMÍNKY

- a) Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:
1. licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 2. časový rozsah licence: neomezený, není-li výslovně sjednáno časové omezení;
 3. územní rozsah licence: Evropská unie;

4. množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat Produkt za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy množství rozsah je omezen počtem instalací dle verze modulu
- b) Licence je vázána na jméno firmy pomocí identifikačního údaje. Pokud je licence zakoupena pro jiný subjekt, je nutné nahlásit Poskytovateli konečného uživatele softwaru (osobní identifikační číslo (IČO)).
 - c) Uživatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
 - d) Uživatel není oprávněn Produkt rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, pouze pokud by mu k tomu dal Poskyvatel předchozí písemný výslovný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.
 - e) Uživatel není oprávněn k odblokování softwaru, obcházení zabezpečovacího systému softwaru, zpracování, překládání, nebo změnu softwaru či provádění rekonpilace či disassemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 autorského zákona.
 - f) Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nového softwaru.
 - g) Uživatelé nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
 - h) Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. c. 121/2000 Sb.) a trestního zákona (z. c. 140/1961 Sb.) a Uživatel je oprávněn jej užívat pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.
 - i) Poskyvatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následku zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

VI. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) Cena Produktu je jednorázová a není v ní zahrnut případný update Produktu či další dodatečné služby Poskytovatele.
- b) Poskyvatel Produktu je plátcem DPH.
- c) Uživatel provádí úhrady obvykle na základě zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 5 dnů ode dne doručení, není-li dohodnuto jinak.
- d) Produkt je placen bezhotovostně bankovním převodem. Uživatel (kupujícímu) je dodán daňový doklad splňující veškeré náležitosti dané zákonem.

VII. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ A RUČENÍ

- a) Poskyvatel neručí za úplnost informací poskytovaných Produktem a nepřebírá ručení za posouzení a vyhodnocení těchto informací Uživatelem.
- b) Poskyvatel odpovídá za plnou funkcionalitu Produktu pouze je-li nainstalován v souladu s **technickými požadavky pro provoz Produktu**, které jsou součástí **uživatelské dokumentace**, kterou Poskyvatel uvádí na svých internetových stránkách www.faf.cz. Poskyvatel neodpovídá za nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskyvatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu.
- c) Poskyvatel odpovídá za plnou funkcionalitu Produktu pouze postupuje-li Uživatel při práci s Produktem **dle postupů uvedených v uživatelské dokumentaci**.
- d) Poskyvatel dále odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v **uživatelské dokumentaci, kterou Poskyvatel uvádí na svých internetových stránkách www.faf.cz**. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživatelé nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- e) Při změně rozlišení či změně velikosti zobrazení Produktu může dojít ke zhoršení čitelnosti a změně grafické struktury Produktu. V případě potřeby je nutné opravit obraz přímo ve spuštěné aplikaci v dialogovém okně Lupa (Zobrazit/Lupa) nebo při stisku tlačítka CTRL a pohybem kolečka myši.
- f) Potíže s produktem oznamuje Uživatel Poskytovateli prostřednictvím emailu. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést verzi Produktu a přesný popis jeho stavu.
- g) Nedostatky produktu (vady) jsou vyloučeny z reklamace, pokud se jedná o konkrétní vady produktu uvedené v těchto Obchodních podmínkách, a nebo pokud je lze vyřešit náhradním postupem - poskytnutím novější verze Produktu – v tomto případě nese Uživatel všechny náklady na přizpůsobení s tím spojené. Novou verzi produktu může Poskyvatel zaslat Uživatelé elektronickou cestou - prostřednictvím emailu. Existence konkrétních vad produktu je zohledněna v ceně Produktu.

VIII. KONKRÉTNÍ VADY PRODUKTU

- a) Produkt nezabraňuje nesprávnému vložení údajů do Produktu Uživatelem.
- b) Produkt nezabraňuje chybnému postupu Uživatele při vkládání informací do Produktu.
- c) Produkt nezabraňuje nesprávnému nastavení parametrů MS Excel (konkrétní verze dle technické specifikace) jako softwarového prostředí, ve kterém je produkt výhradně využíván.

- d) Produkt poskytuje neúplné informace o finančním vývoji, bonitě a rizikovosti analyzovaných firem včetně výše dodavatelského limitu, jelikož vychází pouze z dat finančních výkazů (aktiv, pasiv a výsledovky) a nezohledňuje ostatní aspekty, které jsou nezbytné pro komplexní finanční analýzu jako například: teritoriální riziko, obor podnikání, postavení na trhu, produkt, kvalita managementu, výkaz cash flow, vztahy firmy s vnějším prostředím (odběratelé, dodavatelé, banky, konkurence), konkrétní znalost účetních položek aktiv, pasiv a výsledovky (kvalita aktiv, splatnosti, rizikovost aj.), plány a investiční záměry, účetní postupy a další.

IX. OMEZENÍ ROZSAHU NÁHRADY ŠKODY

- a) Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou z jednoho či více porušení této smlouvy či za škodu vzniklou jako důsledek užívání programu FAF Uživatelem, maximálně do výše 60% z ceny zakoupené licence, a to s ohledem na dispozitivní povahu zákonného určení rozsahu náhrady škody. Nad tuto částku není Poskytovatel povinen škodu hradit. Toto omezení odpovědnosti se odráží v ceně softwaru.
- b) Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou konkrétními vadami produktu uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- c) Poskytovatel není povinen hradit ušlý zisk Uživatele.
- d) Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou pozdním plněním povinností odstranění vad.
- e) Smluvní strany považují za okolnost vylučující odpovědnost rovněž i poskytnutí chybných údajů třetí stranou za účelem hodnocení těchto dat Produktem.
- f) Poskytovatel odpovídá za zaviněné porušení smluvních povinností

X. UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny Produkту ani přes písemnou výzvu Poskytovatele a dále v případech stanovených obchodním zákoníkem.
- b) Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. Zákona o obchodních korporacích.
- c) Společná ustanovení: v případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení. Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Poskytovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních licenčních podmínek na svých internetových stránkách.
- b) Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- c) Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- d) Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, řídí se Smlouva zákonem č. 90/2012 Sb., Zákonem o obchodních korporacích a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- e) V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních a licenčních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Informace o zpracování osobních údajů společností Finratios s.r.o.

- Poskytnuté osobní údaje, zejména jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefon, jsou využívány jen v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a dodáním licence a archivovány jen po dobu nutnou k prokázání daného obchodu dle aktuální legislativy a norem. Osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám pouze v kontextu prokázání realizovaného obchodu (finanční úřad, účetní a daňový poradce, auditor atp.).